



Designação do projeto | Loja do Cidadão – Cartaxo

Código do projeto | Projeto de investimento n.º 333

Objetivo principal | Melhoria e uniformização dos serviços públicos presenciais através do alargamento e modernização dos espaços físicos da rede de atendimento e da harmonização da rede com novos modelos de atendimento que promovam o acesso e inclusão de cidadãos com baixa literacia digital.

Região de intervenção | NUTS III – Lezíria do Tejo

Entidade beneficiária | Município do Cartaxo

Data de aprovação | 15/04/2024

Data de início | 24/02/2022

Data de conclusão | 31/03/2026

Custo Total de Investimento | 2.246.500,00 EUR

Custo total elegível | 1.170.000,00 EUR

Apoio financeiro da União Europeia | 1.170.000,00 EUR

Investimento da Câmara Municipal | 1.076.500,00 EUR

Síntese do projeto, objetivos e resultados esperados: Instalação de uma Loja de Cidadão, a localizar na Rua do Jardim no lote de terreno referente à antiga escola Primária EB n.º.1, mais conhecida por Escola do Centro, com as seguintes valências:

- AT- Autoridade Tributária;
- IRN – Instituto dos Registos e Notariado;
- ISS – Instituto da Segurança Social.
- EC – Espaço do Cidadão

#Construir o Futuro



A nova Loja do Cidadão a instalar no Cartaxo, com recurso a financiamento do PRR, contribuirá para o preconizado para os investimentos do PRR, que devem igualmente garantir o alinhamento com as prioridades a nível comunitário, destacando-se:

- o contributo dos investimentos na transição digital da AP para as iniciativas emblemáticas na área da modernização e o imperativo de garantir, entre outros, a acessibilidade a serviços digitais de fácil utilização e interoperáveis e a existência de meios de identificação eletrónica seguros;
- o reforço das competências digitais dos trabalhadores em funções públicas, garantindo a aceleração da transformação digital da AP e promovendo a incorporação, sempre que possível, de metodologias de ciência de dados e inteligência artificial, visando a disponibilização de serviços com um maior valor acrescentado e mais personalizados.

Pretende-se assim, com este projeto, promover um atendimento célere, acessível e cómodo, num único local público, otimizando o tempo despendido pelo cidadão no relacionamento com a administração pública.



#Construir o Futuro